

## ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ АКЦИИ

### «Помогите Деду Морозу доставить подарки» (далее – Правила)

#### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1. Название акции:** «Помогите Деду Морозу доставить подарки» (далее – Акция).

Акция проводится в порядке и на условиях, определенных настоящими Правилами. Акция носит исключительно рекламный характер, не основана на риске, не является лотереей.

**1.2. Заказчик Акции:**

АО «РУСКАН»: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузьево, 70; ИНН 5007040019; ОГРН 1025001099133.

**1.3. Организатор Акции:**

Общество с ограниченной ответственностью «Емейл Солджерс», ИНН 6234170866390000, место нахождения: г. 390000, Рязанская область, г. Рязань, Николодворянская ул, д. 18, помещ. н1

- Организатор Акции осуществляет организацию настоящей Акции.
- Взаимодействие с участниками Акции в случае возникновения вопросов по разъяснению Правил Акции и ее механике.

**1.1. Территория проведения Акции:**

Акция проводится на территории Российской Федерации.

**1.2. Цели Акции:**

Акция проводится в целях привлечения внимания, формирования и поддержания интереса на рынке к товарному знаку «Royal Canin»; увеличение активности клиентов в приобретении товаров и услуг в интернет-магазине сайта.

**1.3. Сроки проведения Акции**

**Общий срок проведения Акции:** с 20 декабря 2024 г. по 20 января 2025 г. включительно (далее – Период проведения Акции).

**1.4. Способы информирования об Акции:**

Информация об Акции, об Организаторе Акции, правилах проведения Акции, сроках Акции, а также любые изменения условий Акции размещается в сети Интернет на сайте <https://www.pet-owner.ru>, на указанный Сайт участник может попасть путем перехода по ссылке из электронного письма, полученного лицами, подписанными на информационную и рекламную рассылку Заказчика Акции или по ссылке из попап формы на сайте <https://royalcanin.ru/>

**1.5. Участники Акции:**

В Акции могут принять участие дееспособные, совершеннолетние граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, имеющие адрес электронной почты (далее – Участник).

В Акции могут принимать участие сотрудники и представители Заказчика Акции, его аффилированных лиц, лиц, входящих в группу компаний с Заказчиком Акции, с учетом условий, предусмотренных настоящими Правилами (далее, в случае отличия правил для таких Участников – Участник-сотрудник)

**Идентификатором Участника является адрес электронной почты, который был указан участником при регистрации на Сайте.**

При этом, регистрационные данные владельца должны соответствовать данным указанным Участником при регистрации и/или предоставления сведений и информации по запросу Организатора Акции. Не допускается указание адреса электронной почты, не принадлежащих Участникам.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА УЧАСТНИКОВ АКЦИИ**

### **2.1. Участник вправе:**

- получать информацию о сроках и условиях проведения Акции;
- получить сведения об Организаторе Акции;
- требовать выдачи Приза Акции, в случае признания Победителем Акции в соответствии с настоящими Правилами.

### **2.2. Участник обязуется:**

- внимательно ознакомиться с настоящими Правилами Акции до участия в Акции;
- предоставлять Организатору Акции и Заказчику Акции правдивую, актуальную и достоверную информацию о себе в соответствии с Правилами Акции.
- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая, но, не ограничиваясь, расходы на интернет, телефон и прочие;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ;
- не участвовать в Акции в случае непринятия или несогласия с настоящими Правилами в полном объеме;

### **2.3. Организатор Акции вправе:**

- в течение Периода проведения Акции вносить изменения в настоящие Правила. При этом информация о любых изменениях настоящих Правил размещается на Сайте Акции;
- не вступать в письменные переговоры или любые другие контакты с Участниками Акции, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;
- запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- в случае невостремления или отказа Победителей Акции от получения Призов по любым причинам уменьшить общее количество обладателей Призов Акции. При этом указанные в настоящем пункте Призы после окончания Акции не выдаются и используются Организатором Акции по своему усмотрению;
- отказать Участнику в выдаче Приза в случае установления факта несоблюдения Участником настоящих Правил;
- досрочно закончить Ацию в связи с исчерпанием призового фонда;
- в одностороннем порядке и без объяснения причин в любой момент исключить из числа Участников или Победителей Акции лиц:
  - не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для получения Призов;
  - предоставивших о себе искаженную, неактуальную или недостоверную информацию, или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Призов;
  - не соответствующих требованиям настоящих Правил.

### **2.4. Организатор Акции обязуется:**

- соблюдать настоящие Правила, в т.ч. выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные настоящими Правилами сроки;
- обеспечить проведение Акции в соответствии с настоящими Правилами;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных, и безопасность при их обработке в рамках исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 27.07.2006 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ;
- обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения, а также о результатах ее проведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

### 3. ПОЛОЖЕНИЯ ПО ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

**3.1.** Заполняя настоящую Форму Сбора Данных (далее – «Форма») и внося свои данные (адрес электронной почты, указанный мной в Форме) (далее – «Персональные данные», «ПД») я даю согласие на сбор и обработку ПД АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, г. Дмитров, д. Кузьево, 70 ) (далее – «Оператор») и другим компаниям входящим в группу Mars, Incorporated (далее – «Группа компаний Mars»), в частности:

- ООО «Марс», ОГРН 1025005917298, адрес: 142800, Московская обл, город Ступино, улица Ситенка, дом 12;
- АО «РУСКАН», ОГРН 1025001099133, адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузьево, 70;
- ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129, адрес: 141870, Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Кузьево, 70;
- ООО «Аникура Рус Холдинг», ОГРН: 1217700607960, адрес: 125310, г. Москва, ул. Митинская, д.55 к.1 этаж 1, помещение 5000 «Белый клык-М», ОГРН 1037700134350, адрес: 123181, Москва, ул. Исаковского, д. 2;
- ООО «Альфа-БК», ОГРН 1207700382493, адрес: 125310, Москва ул. Митинская д. 55, корп. 1, этаж 1, пом. 6, ком. 3;
- ООО «ВК» «Центр», ОГРН 1117746434398, адрес: 127051, Москва, б-р Цветной, д.11, стр.1; ООО «ВК Центр Плюс», ОГРН 5147746257820, адрес: 117418, Москва, ул. Цюрупы, д. 13;
- ООО «Ветеринарная клиника «МИВ», ОГРН 1027739072240, адрес: 115533, Москва, пр-д Нагатинский 1-й, д. 5, к. 1.

Основные принципы и условия обработки персональных данных Оператором, Группой компаний Mars и уполномоченными ими третьими лицами изложены в Положении о Конфиденциальности персональных данных.

**3.2.** Под обработкой Персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу **третьим лицам**, уполномоченным Группой компаний Mars, в том числе с последующей обработкой исключительно по поручению Оператора и/или Группы компаний Mars на основании заключаемых с этими лицами договоров, в частности, поставщикам услуг

хостинга, рекламные агентства, исследовательские компании, с целью участия в акциях и иных мероприятиях, организованных по заказу Группы компаний Mars и ведения базы владельцев кошек и собак, анализа статистики, изучения потребительского спроса и поведения.

**3.3.** Оператор и/или Группа компаний Mars оставляет за собой право время от времени изменять перечень [третьих лиц](#). В случаях, предусмотренных применимым законодательством Российской Федерации, Группа компаний Mars вправе осуществлять передачу персональных данных любому государственному органу по соответствующему запросу, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных. Настоящим я уведомлен, что мне необходимо самостоятельно периодически проверять страницу для знакомства с актуальной версией перечня третьих лиц, в адрес которых Оператор и/или Группа компаний Mars осуществляет передачу персональных данных.

**3.4.** Дополнительно мной может быть дано согласие на обработку предоставленных Персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг Группы компаний Mars на рынке, получения рекламной и маркетинговой информации о продуктах, акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (включая, но не ограничиваясь, Whatsapp, Telegram, Viber) путем проставления галочки в соответствующем чек-боксе настоящей Анкеты.

**3.5.** Согласие на обработку персональных данных и, в случае дополнительного согласия на информационную рассылку, предоставляются на неопределенный срок. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем заявления, направив его в адрес Оператора в письменной форме по вышеуказанному адресу Оператора или Группы компании Mars и/или адресу электронной почты: [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) с указанием ФИО, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, указанных при регистрации, не менее чем за 30 дней до даты отзыва согласия. Порядок отзыва согласия и отказа от получения информационной рассылки указан в [Положении о Конфиденциальности](#) персональных данных.

**3.6.** Участник, принимая участие в акции, подтверждает, что все указанные в соответствующей Анкете данные верны, что указанный номер является его номером телефона, выделенным ему оператором сотовой связи, и предоставленный им адрес электронной почты принадлежат ему, и готов(а) возместить любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием некорректных данных в соответствующей Анкете в полном объеме.

#### **4. Последовательность действий для принятия участия в Акции.**

**4.1.** Участник переходит на сайт <https://www.pet-owner.ru> (далее - Сайт) путем перехода по ссылке из электронного письма, полученного лицами, подписанными на информационную и рекламную рассылку Заказчика Акции

**4.2.** На Сайте участнику необходимо нажать кнопку «Играть».

**4.3.** На Сайте появляется игра под условным наименованием “Помогите Деду Морозу доставить подарки”, в которой Участнику необходимо с помощью игрового раннера объезжать опасные для питомца предметы, а нужные — “ловить”. После завершения игры Участникам открывается экран с кнопкой «Получить промокод» и полем для ввода емейла. На указанный емейл пользователю будут отправлены призы.

**4.5.** Для получения Приза участнику необходимо ввести в форме на сайте свой адрес электронной почты, выразить согласие на обработку персональных данных и на получение рекламных рассылок путем проставления “галочки” в чек-боксе, затем участнику необходимо нажать на кнопку «Получить промокод».

4.5.1. Участник, ранее подписанный на рекламную рассылку Заказчика, получает электронное письмо с Призом.

4.5.2. Участник, ранее не подписанный на рекламную рассылку, получает электронное письмо-подтверждение. Участнику необходимо подтвердить подписку путем перехода по гиперссылке в электронном письме-подтверждении. После подтверждения участник получает электронное письмо с информацией о том, как получить Приз.

**4.6.** Каждый Участник может сыграть в игру только один раз и получить Приз только один раз.

## **5. Призы, порядок их получения, определение лиц, получающих Приз(ы), и налоговые обязательства.**

**5.1.** Призы, которые получают Участники после последовательного выполнения действий, предусмотренных Правилами: скидка на 20% на корма Royal Canin  
<https://royalcanin.ru/shop/>

**5.2.** Порядок определения получателя указан в п. 4. Каждое лицо, осуществившее действия, указанные в разд. 4 настоящих Правил, вправе получить один из призов.

**5.3.** Условия применения промокода при получении подарка в виде скидки 20% на корма Royal Canin: срок действия промокода — до 31 января 2025 года (включительно)

Промокод применим при оформлении разового заказа на сайте <https://royalcanin.ru/shop/> Скидка 20% распространяется на покупку рациона ROYAL CANIN®. Промокодом можно воспользоваться один раз за период действия предложения. Максимальная сумма скидки составляет 2 800 рублей. Срок действия промокода — до 31 января 2025 года. Скидка по промокоду не комбинируется со скидками по другим предложениям. Доставку и продажу осуществляет официальный интернет-магазин ROYAL CANIN®.

5.4. Выдачу призов и обеспечение возможности применения соответствующего промокода осуществляют следующие лица:

скидка на 20% на корма Royal Canin - ООО «РУСКАН Дистрибьюшн», ОГРН 1035001613129

## **6. Правила применения Промокода/Купона.**

6.1. Сайт один из сайтов, указанных в п. 5.3. настоящих Правил, в зависимости от того, на каком сайте применяется промокод- (далее - Сайт)

6.2. Промокод/Купон — состоящая из букв и/или цифр совокупность символов, дающая право на приобретение товара на Сайте на специальных условиях.

**6.3.** Промокод/Купон подлежит использованию только на Сайте <https://royalcanin.ru/shop/>.

**6.4.** Срок использования Промокода/Купона указан в правилах мероприятия, в рамках которого был выдан Промокод/Купон.

**6.5.** При нарушении срока использования Промокод/Купон не может быть использован для оформления заказа, скидка по Промокоду/Купону не применяется.

**6.6.** Оформление Заказа на Сайте, доставка и оплата заказа с применением Промокода/Купона осуществляется согласно правилам, предусмотренным на Сайте.

**6.7.** Заказ должен быть оформлен через корзину Сайта.

**6.8.** Для того чтобы применить Промокод/Купон, он должен быть получен Участником в рамках проводимого мероприятия.

**6.9.** Каждый Промокод/Купон может быть использован только один раз.

**6.10.** В одном заказе может быть использован только один Промокод/Купон.

**6.11.** Скидка по Промокоду/Купону не подразумевает возврата суммы скидки по Промокоду/Купону в денежном эквиваленте в любых формах.

**6.12.** Промокод/Купон на покупку не подразумевает возврата суммы, на которую уменьшилась цена товара по Промокоду/Купону, в денежном эквиваленте в любых формах.

**6.13.** Промокод/Купон не подлежит обмену на другой Промокод/Купон, а также на иные промокоды, купоны или сертификаты и возврату после использования.

**6.14.** Организатор не несет ответственности в случае, если участник мероприятия не смог воспользоваться Промокодом/Купоном по причинам, не зависящим от Организатора.

**6.15.** Промокод/Купон не может быть востребован участником повторно, денежная компенсация за Промокод/Купон или вместо Промокода/Купона не выдается.

**6.16.** Промокод/Купон является одноразовым.

**6.17.** После получения Участником Промокода/Купона на свой адрес электронной почты Участник несет ответственность за его передачу третьим лицам, утерю, разглашение и иные ситуации, когда Промокод/Купон становится известным третьим лицам и может быть использован ими.

**6.18.** Использовать Промокод/Купон может только Участник, который получил соответствующий Купон на адрес электронной почты, указанной им при совершении действий, указанных в Правилах;

**6.19.** Промокод/Купон является разовым, не может быть использован повторно.

**6.20.** Промокод/Купон нельзя передавать третьим лицам.

**6.21.** Способ получения Промокода/Купона: Участник получает Промокод/Купон на адрес электронной почты, указанный при регистрации участия в мероприятии.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**7.1.** С подробной информацией об Акции Участники могут ознакомиться в период ее проведения на Сайте <https://www.pet-owner.ru> Участие в Акции на Сайте Акции Участник подтверждает, что является дееспособным совершеннолетним гражданином Российской Федерации, что он сообщил собственные и достоверные данные, он ознакомился и полностью согласен с настоящими правилами.

## 7.2. Организатор Акции не несет ответственность за:

невозможность Участников по независящим от Организатора Акции причинам ознакомиться с информацией об Акции на Сайте: <https://www.pet-owner.ru>, неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;

- неполучение/несвоевременное получение почтовых отправлений, информации (документов), необходимой для получения Призов, по вине организаций связи, кредитных организаций или по иным, не зависящим от Организатора Акции причинам;
- за невозможность связаться с Участниками по их контактному телефону и/или адресам электронной почты, по вине организаций связи, а также за невозможность использовать полученную от Участников информацию для целей Акции, в том числе для целей выдачи Призов, включая иные причины, не зависящие от Организатора Акции;
- неполучение победителями Акции Призов в случае их невострребования или отказа от Приза победителем Акции, невыдаче приза лицами, указанными в разд. 5 настоящих Правил, а также по иным причинам, не зависящим от Организатора Акции.

**7.3.** Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества.

Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке Продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. Организатор Акции не осуществляет гарантийный ремонт Призов Акции. При наступлении гарантийного случая Участник может выбрать ближайший сервисный центр к месту своего проживания. По всем дополнительным вопросам участник может обращаться к Организатору Акции по адресу электронной почты [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com).

**7.4.** В ходе проведения игры на Сайте звучит музыка, сгенерированная при помощи сервиса <https://www.udio.com>

**7.5.** Всеми невостребованными Промокодами/Купонами, а также Промокодами/Купонами, от получения которых Участники отказались, Организатор Акции распоряжается по своему усмотрению. Призы не могут быть востребованы Участниками повторно, денежная компенсация им не выдается. Организатор Акции вправе отказать Участнику во вручении Приза, если станет известно о несоответствии Участника требованиям, предусмотренным в настоящих Правилах.